

## ALGEMENE VOORWAARDEN DIMADE ONTWERPBUREAU

### artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen Dimade ontwerp bureau en een Opdrachtgever waarop Dimade ontwerp bureau deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Dimade ontwerp bureau, voor de uitvoering waarvan door Dimade ontwerp bureau derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Dimade ontwerp bureau en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Dimade ontwerp bureau en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Dimade ontwerp bureau niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Dimade ontwerp bureau in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### artikel 2 Offertes en aanbiddingen

- 1 Alle offertes en aanbiddingen van Dimade ontwerp bureau zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2 Dimade ontwerp bureau kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Dimade ontwerp bureau daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Dimade ontwerp bureau anders aangeeft.
- 5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Dimade ontwerp bureau niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Dimade ontwerp bureau en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Dimade ontwerp bureau derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Dimade ontwerp bureau dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Dimade ontwerp bureau zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Dimade ontwerp bureau heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Dimade ontwerp bureau of door Dimade ontwerp bureau ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt af bedrijf van Dimade ontwerp bureau. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Dimade ontwerp bureau gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
7. Dimade ontwerp bureau is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Dimade ontwerp bureau de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Dimade ontwerp bureau is gerechtigd om de voorafgaande fase door te belasten aan Opdrachtgever. Doordat niet de gehele opdracht is afgerond, geeft dit geen opschortingsbevoegdheid in de betalingsverplichting van Opdrachtgever. In het geval dat Opdrachtgever na ontvangst van de factuur van de voorgaande fase, opdracht geeft om de volgende fase te starten, zal Dimade ontwerp bureau pas overgaan tot werkzaamheden van de volgende fase indien Opdrachtgever zijn verplichtingen van de voorgaande fase jegens Dimade ontwerp bureau in zijn geheel heeft voldaan.
9. Dimade ontwerp bureau is gerechtigd om bij opdrachten welke langer duren dan 5 dagen aaneengesloten, tussentijds te factureren. Dimade ontwerp bureau is derhalve gerechtigd om hetzij wekelijks, hetzij middels maandelijksche verschotten te factureren. Bij het in verzuim treden van Opdrachtgever is Dimade ontwerp bureau voorts gerechtigd om zijn opschortingsbevoegdheid in te roepen jegens Opdrachtgever.
10. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dimade ontwerp bureau aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dimade ontwerp bureau worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of onjuiste gegevens aan Dimade ontwerp bureau zijn verstrekt, heeft Dimade ontwerp bureau het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Dimade ontwerp bureau ter beschikking heeft gesteld. Dimade ontwerp bureau is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Dimade ontwerp bureau is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
11. Dimade ontwerp bureau is nimmer aansprakelijk en wijst alle schade, hetzij door derden, hetzij door rechthebbenden voor onjuist aangeleverde teksten, drukwerk en / of aangeleverde afbeeldingen waarop auteursrecht en / of persoonlijkheidsrecht berust.
12. Dimade ontwerp bureau is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade na goedkeuring van de drukproef door Opdrachtgever. De daaruit voortvloeiende kosten van herdruk, hetzij koeriers of andere schade komen voor rekening van Opdrachtgever.

13. Dimade ontwerp bureau is na goedkeuring drukproef van Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor druk-, zet-, en spelfouten.
14. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties of cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Dimade ontwerp bureau zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
15. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Dimade ontwerp bureau gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Dimade ontwerp bureau bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Dimade ontwerp bureau op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
16. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Dimade ontwerp bureau een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
17. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Dimade ontwerp bureau gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Dimade ontwerp bureau daardoor direct of indirect voortvloeiend.
18. Indien Dimade ontwerp bureau met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is Dimade ontwerp bureau niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
19. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 5% en plaatsvindt binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Dimade ontwerp bureau
  - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Dimade ontwerp bureau rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan 14 dagen na de koop zal plaatsvinden.

### artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Dimade ontwerp bureau is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Dimade ontwerp bureau ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertragung aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Dimade ontwerp bureau kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Dimade ontwerp bureau bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Dimade ontwerp bureau kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Dimade ontwerp bureau op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Dimade ontwerp bureau de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Dimade ontwerp bureau tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Dimade ontwerp bureau gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Dimade ontwerp bureau gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Dimade ontwerp bureau, zal Dimade ontwerp bureau in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Dimade ontwerp bureau extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Dimade ontwerp bureau anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Dimade ontwerp bureau vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Dimade ontwerp bureau op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerdert met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### artikel 5 Overmacht

1. Dimade ontwerp bureau is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Dimade ontwerp bureau geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dimade ontwerp bureau niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Dimade ontwerp bureau of een vertragung van levering van derden daaronder begrepen. Dimade ontwerp bureau heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die

## ALGEMENE VOORWAARDEN DIMADE ONTWERPBUREAU

(verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Dimade ontwerp bureau zijn verbintenis had moeten nakomen.

- Dimade ontwerp bureau kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voorzoveel Dimade ontwerp bureau ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dimade ontwerp bureau gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### artikel 6 Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door Dimade ontwerp bureau aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Dimade ontwerp bureau aangegeven. Dimade ontwerp bureau is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Is Opdrachtgever een rechtspersoon is dan is er een contractuele rente verschuldigd van 8% per maand conform ex. artikel 6:119 lid A Burgerlijk Wetboek. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is dan is Opdrachtgever de op dat moment geldende wettelijke rente conform ex. artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Dimade ontwerp bureau heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Dimade ontwerp bureau kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Dimade ontwerp bureau kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Dimade ontwerp bureau verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, hetzij vanaf 1 juli 2012 de berekeningsmethode volgens het Besluit Vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten. Indien Dimade ontwerp bureau echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens contractuele rente verschuldigd.

### artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- Het door in het kader van de overeenkomst Dimade ontwerp bureau geleverde blijft eigendom van Dimade ontwerp bureau totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Dimade ontwerp bureau gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Het door Dimade ontwerp bureau geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Dimade ontwerp bureau veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Dimade ontwerp bureau daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Dimade ontwerp bureau ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Dimade ontwerp bureau gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Dimade ontwerp bureau bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Voor het geval Dimade ontwerp bureau zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Dimade ontwerp bureau en door Dimade ontwerp bureau aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Dimade ontwerp bureau zich bevinden en deze terug te nemen.

### artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- De door Dimade ontwerp bureau te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Dimade ontwerp bureau kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 7 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Dimade ontwerp bureau verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Dimade ontwerp bureau, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Dimade ontwerp bureau geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen en cetera) en verträgenen bij levering door toedoen van externe koeriersdiensten.
- De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende

werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Dimade ontwerp bureau te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen tien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Dimade ontwerp bureau te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Dimade ontwerp bureau in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Dimade ontwerp bureau in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

- Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Dimade ontwerp bureau opdracht gegeven heeft.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrekkelijk is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Dimade ontwerp bureau de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Dimade ontwerp bureau, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Dimade ontwerp bureau te retourneren en de eigendom daarvoor aan Dimade ontwerp bureau te verschaffen, tenzij Dimade ontwerp bureau anders aangeeft.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Dimade ontwerp bureau daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Dimade ontwerp bureau en de door Dimade ontwerp bureau bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één maand.

### artikel 9 Aansprakelijkheid

- Indien Dimade ontwerp bureau aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Dimade ontwerp bureau is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, hetzij vertragingsschade, hetzij ontstaan doordat Dimade ontwerp bureau is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Dimade ontwerp bureau is niet aansprakelijk voor (gevolg) schade, van welke aard dan ook, voortvloeiende uit het verzuim van Opdrachtgever.
- Indien Dimade ontwerp bureau aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Dimade ontwerp bureau beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Dimade ontwerp bureau is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Dimade ontwerp bureau is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade voor een bedrag van maximaal de factuurwaarde, hetzij de factuurwaarde in de desbetreffende fase gefactureerd aan Opdrachtgever.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dimade ontwerp bureau aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Dimade ontwerp bureau toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Dimade ontwerp bureau is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Dimade ontwerp bureau is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit aangeleverde drukwerken en / of afbeeldingen waarop het auteursrecht en / of persoonlijkheidsrecht berust.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet van Dimade ontwerp bureau.

### artikel 10 Vrijwaring

- De Opdrachtgever vrijwaart Dimade ontwerp bureau voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Dimade ontwerp bureau toerekenbaar is. Indien Dimade ontwerp bureau uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Dimade ontwerp bureau zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Dimade ontwerp bureau, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dimade ontwerp bureau en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### Artikel 11 Intellectuele eigendom

- Dimade ontwerp bureau behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Dimade ontwerp bureau heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### artikel 12 Toepasselijk recht, forumkeuze en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Dimade ontwerp bureau partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van Dimade ontwerp bureau, zijnde het arrondissement te Maastricht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Dimade ontwerp bureau het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil buitengerechtelijk te beslechten.

### artikel 13 Wijziging voorwaarden

- De door u geaccepteerde versie is van toepassing zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Dimade ontwerp bureau. Indien Dimade ontwerp bureau zijn voorwaarden wijzigt tijdens een opdracht, wordt u hiervan op de hoogte gesteld en zijn deze gewijzigde voorwaarden steeds te downloaden op [www.dimadeontwerpbureau.nl](http://www.dimadeontwerpbureau.nl).
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.